



KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ
DİJİTAL DÖNÜŞÜM OFİSİ



Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) Destek Talebi Kullanım Kılavuzu

Bu kılavuzda öncelikle Bilgi Yönetim Sistemine erişim, oturum açma ve oturum seçimi ardından sistemde Destek Talep oluşturma ve takip etme görsellerle adım adım anlatılmıştır.

Bilgi Yönetim Sistemi nedir ?

Üniversitemiz bünyesinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen Destek Talep Sistemi (DTS), İçerik Yönetim Sistemi (İYS) ve Personel Web Yönetim Sistemi (PWYS) sistemlerini barındıran bir platformdur.



Destek Talep Sistemi (DTS) nedir?

Tüm Üniversite personelinin

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı,
- Dijital Dönüşüm Ofisi,
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı,
- Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

birimlerine yönelik ihtiyaçlarını iletebildikleri bir sistemdir. Bu sistem personelimiz için hızlı, etkili ve talep takibi yapılabilir çözümler üretmektedir. BYS üzerinden erişilen bu sistem için özel bir yetki gerektirmemekte olup sadece kurumsal e-posta hesabının bulunması yeterlidir.



BYS' YE ERİŞİM

Üniversitemiz Ana Sayfasında alt kısımdaki kısa yol menüsünden ulaşabilirsiniz.

 BYS Bilgi Yönetim Sistemi	 EBYS Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi	 ÖBS Öğrenci Bilgi Sistemi	 PWS Personel Web Sistemi	 KLU POSTA Elektronik Posta Sistemleri	 Aday Öğrenciler
 Tanıtım Kataloğu	 Kalite Komisyonu	 Erasmus	 Bologna	 Mevlana	 Farabi
 Trakya Üniversiteler Birliği	 Balkan Üniversiteler Birliği	 Resmi İlan Portalı	 Study in Turkey	 Tübitak	 CİMER
 Mezun Takip Sistemi	 Barınma Destek Birimi	 Kütüphane			



BYS' YE ERİŞİM

Tarayıcınızın arama motoruna aşağıdaki örnekteki gibi yazarak yada <https://bys.klu.edu.tr> adresinden ulaşabilirsiniz.

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text "bys klu". Below the search bar, there are several filter buttons: "Görseller", "Videolar", "Haberler", "Kitaplar", "Uçuş Arama", and "Finans". The search results show approximately 109,000 results found in 0.32 seconds. The first result is from Kırklareli Üniversitesi, with the URL "https://bys.klu.edu.tr". The title of the result is "KLU - Bilgi Yönetim Sistemi Kullanıcı Girişi". Below the title, there is a red hand icon pointing to the text "Kullanıcı Adı: E-posta hesabınızın ön adını girmelisiniz. Ör: deneme@klu.edu.tr için 'deneme'". Below this, there is a link to "KLU - Lüleburgaz Meslek Yüksekokulu - Site İçi Arama ..." and a link to "klu.edu.tr alanından daha fazla sonuç »". The second result is from KLU - Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, with the URL "https://bidb.klu.edu.tr". The title of the result is "Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) - KLU - Bilgi İşlem Daire Başkanlığı". Below the title, there is a link to "15 Nis 2016 — **BYS** üzerinden ilk giriş yapıldığında sistem otomatik olarak bireye özgü web sitesini oluşturmaktadır. Geriye sadece web sitesinin tasarlanıp ...".



BYS'DE OTURUM AÇMA

Kullanıcı Giriş panelinde gerekli bilgiler açıklamalara uygun şekilde doldurulmalıdır. Örnek doldurulmuş ekran bir sonraki sayfada vardır.

Kullanıcı Girişi

Kullanıcı Adı:

E-posta hesabınızın ön adını girmelisiniz.
Ör; deneme@klu.edu.tr için "deneme".

Şifre:

Lütfen güvenlik kodunu yazınız.

Büyük-Küçük harf ayrımı
bulunmamaktadır

[Şifremi Unuttum](#)

klu uzantılı e-posta hesabınızın '@' 'ten önceki kısmı

klu uzantılı e-posta hesabınızın şifresi

Ekranda görüntülenen anlık güvenlik kodu




BYS'DE OTURUM AÇMA

Kullanıcı Girişi

Kullanıcı Adı:

E-posta hesabınızın ön adını girmelisiniz.
Ör; deneme@klu.edu.tr için "deneme".

Şifre:



Büyük-Küçük harf ayrımı
bulunmamaktadır.

[Şifremi Unuttum](#)

klu uzantılı e-posta hesabınızın '@' 'ten önceki kısmı

klu uzantılı e-posta hesabınızın şifresi

Ekranda görüntülenen anlık güvenlik kodu

Gerekli bilgiler doğru olarak girildikten sonra **GİRİŞ YAP** butonuna basılır.



BYS'DE OTURUM SEÇİMİ

BYS üzerinde oturum açıldıktan sonra **Sistem** seçeneklerinden **Destek Talep Sistemi** seçilmesi gerekmektedir.

Oturum Seçimi

Kullanmak istediğiniz sistemi 09 Dakika 55 Saniye içerisinde seçmediğiniz takdirde güvenlik sebebiyle oturumunuz sonlandırılacaktır.

Sistem: Lütfen sistem seçiniz.

Oturumu Başlat Çıkış Yap



Oturum Seçimi

Kullanmak istediğiniz sistemi 09 Dakika 52 Saniye içerisinde seçmediğiniz takdirde güvenlik sebebiyle oturumunuz sonlandırılacaktır.

Sistem: Lütfen sistem seçiniz.

Çıkış Yap

- İçerik Yönetim Sistemi
- Destek Talep Yönetim Sistemi
- Kurumsal Kimlik Sistemi
- Personel Web Yönetim Sistemi
- Destek Talep Sistemi



BYS'DE OTURUM SEÇİMİ

Destek Talep Sistemi seçildikten sonra **OTURUMU BAŞLAT** tıklanır.

Oturum Seçimi

Kullanmak istediğiniz sistemi 08 Dakika 53 Saniye içerisinde seçmediğiniz takdirde güvenlik sebebiyle oturumunuz sonlandırılacaktır.

Sistem: Destek Talep Sistemi

Oturumu Başlat Çıkış Yap



DESTEK TALEP OLUŞTURMA

Oturum açtıktan sonra önceden yapmış olduğunuz talepleri görebilir ve süreçlerini takip edebilirsiniz. Yeni Destek Talep oluşturmak için **DESTEK TALEBİ** tıklanır.

KLU Bilgi Yönetim Sistemi v5.3

10:00

aslihaniklimcinar

Anasayfa

Destek Talebi

Anasayfa

Aktif Destek Talepleriniz

Şuan Kullandığınız Sistem Destek Talep Sistemi

Aktif Destek Talep Listesi

Kayıt Bulunmuyor!
Henüz destek talebi oluşturmamışsınız.



DESTEK TALEP OLUŞTURMA

Destek Talebi tıklandıktan sonra sol tarafta açılan menüde **TALEP OLUŞTUR** tıklanır.

The screenshot displays the KLU Bilgi Yönetim Sistemi v5.3 interface. The top navigation bar includes the system name, version, and navigation icons. The left sidebar shows the user profile 'aslihaniklimcinar' and a menu with 'Talep Oluştur' highlighted in a red box. The main content area shows the 'Aktif Destek Talep Listesi' section, which is currently empty, displaying a message: 'Kayıt Bulunmuyor! Henüz destek talebi oluőturmamıőınız.'



DESTEK TALEP OLUŞTURMA

Destek Talep Oluşturma Formu aşağıdaki gibi doldurulur.

KLU Bilgi Yönetim Sistemi v5.3 10:00

aslihaniklimcinar

Anasayfa

Destek Talebi

Talep Oluştur

Talep Listesi

Destek Talep

Destek Talebi Oluşturma

Şuan Kullandığınız Sistem Destek Talep Sistemi

Aşağıda bulunan formdaki kişisel bilgilerinizin sizinle iletişim kurulması amacıyla güncel olması önemlidir. Formdaki kişisel bilgileriniz(Ad Soyad ve Telefon numaranız) Personel Daire Başkanlığı'ndan alınmaktadır. Güncel olmadığını düşünüyorsanız lütfen Personel Daire Başkanlığı ile iletişime geçerek düzeltme talep ediniz.

Destek Talebi Oluşturma Formu

Ad Soyad: ASLIHAN İKLİM ÇINAR → Talepte bulunacak kişinin Adı ve Soyadı

Şuan Görev Yapılan Birim: Dijital Dönüşüm Ofisi → Fiilen görev yapılan birim listeden seçilir.

Telefon: **** ** ** → Talepte bulunacak kişinin telefon numarası

Sorun İstek Tipi: Lütfen sorun istek tipi seçiniz. → Açıklama dikkate alınarak Bireysel veya Kurumsal seçilir.

Kurumsal: Kurum tarafından verilen cihazlara ait sorunlara yönelik talepler ya da kurumun sunduğu hizmetlerle ilgili yaşadığınız sorunlara yönelik talepler için seçilmelidir.
Bireysel: Kurum tarafından temin edilmemiş cihazlar ve bu gibi bireysel taleplerde seçilmelidir.



DESTEK TALEP OLUŞTURMA

Destek Talep Oluşturma Formu aşağıdaki gibi doldurulur.

İlgilenecek Birim: Lütfen birim seçiniz.

Sorun Açıklaması ve İstekler: Sorunla ilgili olarak açıklayınız. Aksi durumda, anlaşılamayan problemler otomatik olarak bu kutucuğına kaydedilecektir. 500 harf kaldı (en fazla 500 harf)

(Varsa) Sorunla İlgili Resim(ler): Dosya Seç Dosya seçilmedi

Yaşadığınız sorunla ilgili boyutları herbiri en büyük 4MB olmak üzere en fazla 5 resim ekleyebilirsiniz. İzin verilen dosya uzantıları: jpg, jpeg, png, gif

Formu Temizle Kaydet

Talepte bulunacak birim listeden seçilir.



DESTEK TALEP OLUŞTURMA

Destek Talep Oluşturma Formu aşağıdaki gibi doldurulur.

İlgilenecek Birim:

Problem Türü: **Talepte bulunulacak birim seçildikten sonra birimlerin ilgilendiğı Problem Türü seçilmelidir.**

Sorun Açıklaması ve İstekler:
500 harf kaldı (en fazla 500 harf)

(Varsa) Sorunla İlgili Resim(ler): Dosya seçilmedi
Yaşadığınız sorunla ilgili boyutları herbiri en büyük **4MB** olmak üzere en fazla 5 resim ekleyebilirsiniz. İzin verilen dosya uzantıları: **jpg, jpeg, png, gif**



DESTEK TALEP OLUŞTURMA

Destek Talep Oluşturma Formu aşağıdaki gibi doldurulur.

Problem Türü: EBYS VE E-İMZA Problemleri ▼

E-İMZA talebi ve EBYS ile ilgili yaşanan sıkıntılara çözüm bulunması amacıyla bu seçeneği kullanabilirsiniz.

Sorun Açıklaması ve İstekler:

Yaşadığınız problemi lütfen **detaylı** olarak açıklayınız. Aksi durumda, anlaşılamayan problemler otomatik olarak iptal edilecektir.

Merhaba,
EBYS sistemi üzerinde e-imza atarken sayaç geriye doğru sayıyor ancak imzalama işlemi tamamlanmıyor. Sorunla ilgili görseli problemlere ekliyorum. Bu problemin çözülmesini talep ediyorum.
İyi Günler.

500 harf

249 harf kaldı (en fazla

Talep edilecek hizmetin ne olduğu açıklanır.





DESTEK TALEP OLUŞTURMA

Destek Talep Oluşturma Formu aşağıdaki gibi doldurulur.

Taleple ilgili görsel eklenmesi gerekiyorsa bu alana eklenmelidir.

(Varsa) Sorunla İlgili Resim(ler):



Dosya Seç Dosya seçilmedi

e-imza hata.jpg

Yaşadığınız sorunla ilgili boyutları herbiri en büyük **4MB** olmak üzere en fazla 5 resim ekleyebilirsiniz. İzin verilen dosya uzantıları: **jpg, jpeg, png, gif**

Formu Temizle

Kaydet

Gerekli bilgiler doldurulduktan sonra **KAYDET** butonuna basılır.



DESTEK TALEP TAKİP ETME

Talep oluşturulduktan **İşlemler başarılı bir şekilde gerçekleştirildi.** uyarısı sağ üst köşede oluşur ve sonra sistem talebinize ait bir Talep numarası oluşturur.

The screenshot displays the 'Destek Talep' (Support Request) section of the KLU Bilgi Yönetim Sistemi v5.3. The user 'aslihaniklimcinar' is logged in. The interface shows a notification in the top right corner: 'İşlemler başarılı bir şekilde gerçekleştirildi.' (Operations successfully completed). Below this, a message states: 'Aşağıda bulunan formdaki kişisel bilgilerinizin sizinle iletişim kurulması amacıyla güncel olması önemlidir. Formdaki kişisel bilgileriniz(Ad Soyad ve Telefon numaranız) Personel Daire Başkanlığı'ndan alınmaktadır. Güncel olmadığını düşünüyorsanız lütfen Personel Daire Başkanlığı ile iletişime geçerek düzeltme talep ediniz.' (It is important that the personal information in the form below is up-to-date for communication purposes. Your personal information (Name Surname and Phone number) is taken from the Personnel Office. If you think it is not up-to-date, please contact the Personnel Office for correction.)

The 'Destek Talebi Oluşturma Formu' (Support Request Creation Form) is shown, and a green notification box indicates: 'Talebiniz başarılı bir şekilde alınmış olup talep numaranız **#8839** şeklinde oluşturulmuştur.' (Your request has been successfully received and your request number is **#8839**.) An arrow points from this notification to a text box on the right: 'Talep Numarası sistem tarafından talebiniz kaydedildikten sonra oluşturulur.' (The request number is generated by the system after your request is recorded.)

Below the notification, there are instructions: 'Sistem yöneticileri sizinle iletişime geçecektir(e posta, sms ya da telefon aracılığıyla).' (System administrators will contact you via email, sms or phone.) and 'Oluşturduğunuz talepleri 'Talep Listesi' menüsü altından da inceleyebilirsiniz.' (You can also view the requests you created from the 'Talep Listesi' menu.)



DESTEK TALEP TAKİP ETME

Yaptığınız tüm Destek Talepleri **Destek Talep Listesi** altında görüntüleyebilirsiniz.

KLU Bilgi Yönetim Sistemi v5.3

10:00

aslihaniklimcinar

Anasayfa

Destek Talebi

Talep Oluştur

Talep Listesi

Destek Talebi

Destek Talebi - Destek Talebi Listesi

Şuan Kullandığınız Sistem Destek Talep Sistemi

Destek Talebi Listesi

Arama

10 20 50 100 Hepsi

Talep No	Görev Yeri	Telefon	Tip	Problem Türü	Tarih	İşlem Süresi	Detay	Durum	İlgilenen Birim/Yetkili - Süreç	İşlem
8839	Dijital Dönüşüm Ofisi	5384560626	Kurumsal	EBYS VE E-İMZA Problemleri	05/03/2024 15:21:55	0 saattir işlem yapılıyor.				
8826	Dijital Dönüşüm Ofisi	5384560626	Kurumsal	Bilgi ve İletişim Güvenliği	04/03/2024 17:06:07	21 saatte işlemler tamamlandı.				

Seçimleri Sil

Toplam 2 kayıttan 0 - 2 arası gösteriliyor.

Ger 1 İleri

Destek Talep Listesi



DESTEK TALEP TAKİP ETME

Talebiniz ilgili tarafından kayda alındıktan sonra tarafınıza örnekteki gibi bilgilendirme maili gelecektir.

Destek Talebi Bilgilendirme Mesajı



KLU Web Sunucusu

Bugün, 15:22

Sayın ASLIHAN İKLİM ÇINAR,

Destek Talep No: #8839

Gerekli inceleme başlatılmıştır. Bilginize...

İşlemi Yapan Yetkili: b.ulusan@klu.edu.tr

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı



DESTEK TALEP TAKİP ETME

Talebiniz ile ilgili İşlem Süresini işaretli sütun yardımıyla takip edebilirsiniz.

KLU Bilgi Yönetim Sistemi v5.3

10:00

aslihaniklimcinar

Anasayfa

Destek Talebi

Talep Oluştur

Talep Listesi

Destek Talebi

Destek Talebi - Destek Talebi Listesi

Şuan Kullandığınız Sistem Destek Talep Sistemi

Destek Talebi Listesi

Arama

10 20 50 100 Hepsi

Talep No	Görev Yeri	Telefon	Tip	Problem Türü	Tarih	İşlem Süresi	Detay	Durum	İlgilenen Birim/Yetkili - Süreç	İşlem
8839	Dijital Dönüşüm Ofisi	5364560626	Kurumsal	EBYS VE E-İMZA Problemleri	05/03/2024 15:21:55	0 saattir işlem yapılıyor.				
8828	Dijital Dönüşüm Ofisi	5364560626	Kurumsal	Bilgi ve İletişim Güvenliği	04/03/2024 17:06:07	21 saatte işlemler tamamlandı.				

Seçimleri Sil

Toplam 2 kayıttan 0 - 2 arası gösteriliyor.

Geri 1 İleri

Talebiniz kayda alındıktan sonra ne kadar zaman geçtiğini bu sütundan takip edebilirsiniz.



DESTEK TALEP TAKİP ETME

Detay kısmında yaptığınız talebi görüntüleyebilirsiniz.

KLU Bilgi Yönetim Sistemi v5.3

10:00

aslihaniklimcinar

Anasayfa

Destek Talebi

Talep Oluştur

Talep Listesi

Destek Talebi





Destek Talebi - Destek Talebi Listesi

Şuan Kullandığınız Sistem Destek Talep Sistemi

Destek Talebi Listesi

Arama

10 20 50 100 Hepsi

Talep No	Görev Yeri	Telefon	Tip	Problem Türü	Tarih	İşlem Süresi	Detay	Durum	İlgilenen Birim/Yetkili - Süreç	İşlem
8826	Dijital Dönüşüm Ofisi	5364560626	Kurumsal	Bilgi ve İletişim Güvenliği	04/03/2024 17:06:07	21 saatte işlemler tamamlandı.				

Merhaba, EBYS sistemi üzerinde e-imza atarken sayaç geriye doğru sayıyor ancak imzalama işlemi tamamlanmıyor. Sorunla ilgili görsel problemlere ekliyorum. Bu problemin çözülmesini talep ediyorum. İyi Günler.

Seçilileri Sil

Toplam 2 kayıttan 0 - 2 arası gösteriliyor. Geri 1 İleri

Detay kısmında kutu içerisinde belirtilen sembole tıkladığınızda talep ettiğiniz içeriği görüntüleyebilirsiniz.



DESTEK TALEP TAKİP ETME

Detay kısmında yaptığınız talep ile ilgili görsel eklediyseniz görüntüleyebilirsiniz.

KLU Bilgi Yönetim Sistemi v5.3

10:00

aslihaniklimcinar

Anasayfa

Destek Talebi

Talep Oluştur

Talep Listesi

Destek Talebi

Destek Talebi - Destek Talebi Listesi

Şuan Kullandığınız Sistem Destek Talep Sistemi

Destek Talebi Listesi

Arama

10 20 50 100 Hepsi

Talep No	Görev Yeri	Telefon	Tip	Problem Türü	Tarih	İşlem Süresi	Detay	Durum	İlgilenen Birim/Yetkili - Süreç	İşlem
8839	Dijital Dönüşüm Ofisi	5384560626	Kurumsal	EBYS VE E-İMZA Problemleri	05/03/2024 15:21:55	İşlemler tamamlandı.				
8826	Dijital Dönüşüm Ofisi	5384560626	Kurumsal	Bilgi ve İletişim Güvenliği	04/03/2024 17:06:07	21 saatte işlemler tamamlandı.				

Seçilileri Sil

Toplam 2 kayıttan 0 - 2 arası gösteriliyor. Geri 1 İleri

Sorunla ilgili görseller için tıklayınız.

Talebinizle ilgili eklemiş olduğunuz görsel varsa görüntüleyebilirsiniz.



DESTEK TALEP TAKİP ETME

Durum sütunundan talebinizin hangi aşamada olduğunu görüntüleyebilirsiniz.

KLU Bilgi Yönetim Sistemi v5.3

Destek Talebi

Destek Talebi - Destek Talebi Listesi

Şuan Kullandığınız Sistem Destek Talep Sistemi

aslihaniklimcinar

Anasayfa

Destek Talebi

Talep Oluştur

Talep Listesi

Destek Talebi Listesi

Arama

10 20 50 100 Hepsi

Talep No	Görev Yeri	Telefon	Tip	Problem Türü	Tarih	İşlem Süresi	Detay	Durum	İlgilenen Birim/Yetkili - Süreç	İşlem
8839	Dijital Dönüşüm Ofisi	5384560826	Kurumsal	EBYS VE E-İMZA Problemleri	05/03/2024 15:21:55	0 saattir işlem yapılıyor.				
8828	Dijital Dönüşüm Ofisi	5384560826	Kurumsal	Bilgi ve İletişim Güvenliği	04/03/2024 17:08:07	21 saatte işlemler tamamlandı.				

Seçilenleri Sil

Toplam 2 kayıttan 0 - 2 arası gösteriliyor.

Geri 1 İleri

Durum sütunundan talebinizin devam ettiğini veya tamamlandığını görüntüleyebilirsiniz



DESTEK TALEP TAKİP ETME

İlgilenen Birim / Yetkili / Süreç sütunundan talebinizin hangi aşamada olduğunu görüntüleyebilirsiniz.

KLU Bilgi Yönetim Sistemi v5.3

09:59

aslihaniklimcinar

Destek Talebi

Destek Talebi - Destek Talebi Listesi

Şuan Kullandığınız Sistem Destek Talep Sistemi

Destek Talebi Listesi

Arama

10 20 50 100 Hepsi

Talep No	Görev Yeri	Telefon	Tip	Problem Türü	Tarih	İşlem Süresi	Detay	Durum	İlgilenen
8839	Dijital Dönüşüm Ofisi	5384560626	Kurumsal	EBYS VE E-İMZA Problemleri	05/03/2024 15:21:55	0 saatte işlemler tamamlandı.			b.ulusan@klu.edu.tr tarafından işlemler tamamlandı.
8826	Dijital Dönüşüm Ofisi	5384560626	Kurumsal	Bilgi ve İletişim Güvenliği	04/03/2024 17:06:07	21 saatte işlemler tamamlandı.			

Seçilileri Sil

Toplam 2 kayıttan 0 - 2 arası gösteriliyor. Geri 1 İleri

Kişi sembolüne basarak ilgilenen yetkilinin mail adresini görüntüleyebilirsiniz



DESTEK TALEP TAKİP ETME

Talebinize ilgili tarafından süreç eklendiğinde örnekteki gibi bilgilendirme maili gelecektir.

Destek Talebi Bilgilendirme Mesajı



KLU Web Sunucusu

Dün, 15:26

Sayın ASLIHAN İKLİM ÇINAR,

Destek Talep No: #8839

İşlem süreci devam etmektedir.

İslemi Yapan Yetkili: b.ulusan@klu.edu.tr

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı



DESTEK TALEP TAKİP ETME

Talebinizin durumunu **Süreç bilgileri için tıklayınız** seçeneğinden görüntüleyebilirsiniz.

KLU Bilgi Yönetim Sistemi v5.3

10:00

aslihaniklimcinar

Anasayfa

Destek Talebi

Talep Oluştur

Talep Listesi

Destek Talebi










Destek Talebi - Destek Talebi Listesi

Şuan Kullandığınız Sistem Destek Talep Sistemi

Destek Talebi Listesi

Arama

10 20 50 100 Hepsi

	Talep No	Görev Yeri	Telefon	Tip	Problem Türü	Tarih	İşlem Süresi	Detay	Durum	İlgilenen Birim/Yetkili	İşlem
<input type="checkbox"/>	8839	Dijital Dönüşüm Ofisi	5384560626	Kurumsal	EBYS VE E-İMZA Problemleri	05/03/2024 15:21:55	0 saattir işlem yapılıyor.	 			
	8826	Dijital Dönüşüm Ofisi	5384560626	Kurumsal	Bilgi ve İletişim Güvenliği	04/03/2024 17:08:07	21 saatte işlemler tamamlandı.				

Seçilileri Sil

Toplam 2 kayıttan 0 - 2 arası gösteriliyor.

Geri 1 İleri

Süreç bilgileri için tıklayınız.



DESTEK TALEP TAKİP ETME

Talebinizin durumunu öğrenmek için **Süreç bilgileri için tıklayınız** seçeneğini seçtikten sonra açılan pencerede talebinize dair işlem adımlarını görüntüleyebilirsiniz.

İşlem Süreçleri

1. Gerekli inceleme başlatılmıştır. Bilginize... [05/03/2024 15:22:39 - b.ulusan@klu.edu.tr tarafından kayda alındı.]
2. İşlem süreci devam etmektedir. [05/03/2024 15:26:35 - b.ulusan@klu.edu.tr tarafından işlem gerçekleştirildi.]

İşlem adımları

Talebiniz cevaplandıktan sonra sorun çözümü için geçen süre: 0 saat.

Talebiniz cevaplanması için geçen süre: 0 saat.

Kapat



DESTEK TALEP TAKİP ETME

Talebiniz tamamlandığında örnekteki gibi bilgilendirme maili gelecektir.

Destek Talebi Bilgilendirme Mesajı



KLU Web Sunucusu

Dün, 15:27

Sayın ASLIHAN İKLİM ÇINAR,

Destek Talep No: #8839

Talebiniz tamamlanmıştır. İyi günler dileriz.

İslemi Yapan Yetkili: b.ulusan@klu.edu.tr

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı



KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ

DİJİTAL DÖNÜŞÜM OFİSİ



ddo@klu.edu.tr



444 40 39
Dahili: 1918 - 1919 – 1055



Kırkklareli Üniversitesi Kayalı Kampüsü Rektörlük Binası
2. Kat D-2-04, D-2-20, D-2-21



www.ddo.klu.edu.tr